

BELCOL CAPACITACIÓN Y ASESORÍA, S.C.

INVITA A PARTICIPAR EN EL CURSO:

ATENCIÓN DE NO CONFORMIDADES DERIVADAS DE AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS DE CALIDAD

Introducción:

Las “No conformidades o hallazgos”, se derivan de incumplimientos a un requisito del Sistema de Gestión de la Calidad implementado para cumplir con los ordenamientos de diversas normas o regulaciones. Para su atención, es necesario entenderlas y determinar con eficacia la causa que las originó, realizar las acciones necesarias para su corrección y tomar las medidas necesarias para eliminar la causa o causas que las originaron.

Objetivo del curso:

Este curso tiene como objetivo que los participantes conozcan cómo debe ser el tratamiento de una “No conformidad o hallazgo”, aprender a encontrar la causa raíz que la originó, a cómo documentar correctamente las acciones tomadas y generar los indicadores para medir y concluir que las acciones realizadas fueron eficaces y de esta manera tener la certeza de que se eliminó o se redujo al mínimo la probabilidad de que la “No conformidad” se vuelva a presentar.

Dirigido a: todo el personal involucrado en la gestión de calidad, en los procesos de manufactura y en el laboratorio de control de calidad de una empresa y a todo el personal involucrado en la realización de auditorías, en inspecciones (Unidades de Inspección) y certificaciones.

EL TEMARIO SE PRESENTA EN LA SIGUIENTE HOJA.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO EN LÍNEA	
FECHA	Viernes 26 de febrero 2021
DURACIÓN	Seis horas
FORMA	Virtual
MEDIO DE CONEXIÓN	Plataforma GoToMeeting
HORARIO DE CONEXIÓN	8:45 h a 9:00 h
HORARIO DEL CURSO	9:00 h a 15:00 h
ENTREGA DE MATERIAL	El lunes 1 de marzo se envía al correo de cada asistente una liga para su accesibilidad y descarga.
ENTREGA DE DIPLOMAS	Uno o dos días hábiles posteriores al curso se envía por correo electrónico el Diploma y, en caso de requerirlo en forma física, se debe solicitar, desde el registro en el curso con un costo adicional de \$250.00 más IVA por gastos de envío. Nota: los Diplomas de los participantes de una misma empresa puede realizarse en un sólo envío.

*La conexión se enviará dos días antes del curso y se solicita a los participantes conectarse antes de la hora de inicio ya que una vez comenzado, se bloqueará el acceso.

COSTO: \$2 800.00 (dos mil ochocientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.

DESCUENTO: a partir del segundo participante, de la misma empresa, se otorga un 10% de descuento.

INSCRIPCIONES:

En la página web: www.belcol.mx

Por contacto directo: contacto@belcol.mx

DATOS DE DEPÓSITO: Banco: Santander

Titular: BELCOL CAPACITACIÓN Y ASESORÍA, S.C.

Número de cuenta: 65-50502349-3

CLABE: 014180655050234938

TEMARIO

Capacitadores: Dr.C.A. Marco Antonio Rosas Peña
Q.I. Martha Laura Domínguez Mier

CURSO: ATENCIÓN DE NO CONFORMIDADES DERIVADAS DE AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS DE CALIDAD

- I. ORIGEN DE LAS “NO CONFORMIDADES”.**
- II. CÓMO SOLUCIONAR LAS “NO CONFORMIDADES”.**
- III. TRATAMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS:**
 - Entendiendo una “No conformidad”.
 - Corrección inmediata.
 - Tratamiento de una Acción correctiva:
 - Análisis de la causa raíz.
 - Acciones correctivas.
 - Cierre de la acción correctiva.
 - Verificación de la eficacia de la acción correctiva.
- IV. NO CONFORMIDADES EN EL INFORME DE AUDITORÍA.**
 - Contenido y redacción de informes técnicos.
- V. ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE LOS HALLAZGOS DE AUDITORÍA.**